

## RayPen 利用規約

### 第1条(目的)

グレープシティ株式会社(以下、「グレープシティ」といいます)は、RayPen 利用規約(以下、「本規約」といいます)に基づき、RayPen(以下「本サービス」といいます)を法人・団体の組織(以下、「お客様」といいます)に対し、内容および提供条件を定め、非独占且つ譲渡禁止、再許諾不可能な利用権を許諾します。

### 第2条(適用範囲)

本規約は、株式会社セールスフォース・ドットコム(以下、「SFDC」といいます)が提供するプラットフォーム(以下、「Salesforce」といいます)上で利用することを目的として、本サービスに対し適用するものです。

### 第3条(本サービスの提供)

1. 本サービスは、SFDC が提供する Salesforce 上で動作するクラウドアプリケーションです。
2. 本サービスの機能は説明書(ドキュメント)で説明されますが、現状と相違がある場合は現状が優先します。
3. 本サービスは、商品性、特定目的への適合性、権限、権利の非侵害を含め、明示的もしくは黙示的な保証を行わず、現状有姿にて提供されるものです。

### 第4条(無料トライアル版)

1. 無料トライアル版は、本サービスの評価を目的とする場合に限り、インストールした日からグレープシティが設定した有効期限まで本サービスと同等の機能を利用することができるものとします。
2. お客様は、本サービスの利用申し込みの前に、無料トライアル版で本サービスの機能を必ず確認するものとします。ただし、無料トライアル版の試用期間中も、本規約に同意したものとみなされます。

### 第5条(ユーザー契約数と利用期間)

1. グレープシティは、お客様の管理のもと本サービスを利用するユーザー(以下、「ユーザー」といいます)の契約数に対し、本サービスの月額の利用料金(以下、「月額費」といいます)を定めるものとします。
2. ユーザーは、1つのライセンスを第三者と共有することはできないものとします。ただし、前項で定められた契約数を超えない範囲で、グレープシティの事前の承諾を得ることなく、第三者にライセンスを割り当て直すことができます。
3. 本サービスは、グレープシティが指定した日(以下、「利用開始日」といいます)から効力を有す

るものとします。

4. 本サービスは、利用開始日を基準として、毎月の利用開始日と同日にあたる日(利用開始日と同日にあたる日が存在しない月の場合、その月の月末)の前日を自動更新日および解約日(以下、総称して「満了日」といいます)と定めるものとします。
5. 本サービスを利用する契約期間(以下、「利用期間」といいます)は12か月単位を基本とし、お客様から解約の申し出がない限り、満了日以降も自動更新されます。
6. お客様は契約済みのユーザー数を、グレープシティの所定の手続きにより、変更することができるものとします。ユーザーの増減に伴う月額費の変更は、手続きの完了日、満了日またはグレープシティが事前に指定する日のいずれかの到達日に加算および減額されます。ただし、ユーザー数を削減する場合は、満了日の30日前までに申し込む必要があります。

#### 第6条(申し込み、料金および支払い条件)

1. 本サービスは、グレープシティが別途定める方法でお客様が申し込みを行い、グレープシティが当該申し込みを承諾したときに成立します。
2. 月額費の請求業務は、代行業者およびサービス等、グレープシティが適当と判断する方法により行うものとし、事前に書面での別段の定めがない限り、消費税法に定める税額および振り込み手数料を加算したうえで、お客様とグレープシティで取り決めた方法、期日により支払うものとします。
3. グレープシティは、月額費を予告なく変更することがあります。グレープシティによる月額費の変更は、電子メールまたはグレープシティの Web サイトに掲載する等、グレープシティが適当と判断する方法により行われ、次回満了日をもって、お客様は変更後の月額費に同意したものとみなされます。

#### 第7条(解約)

1. お客様は、グレープシティが別途定める方法で、本サービスの満了日の30日前までにグレープシティに対し申し込むことにより、本サービスを解約することができます。
2. 本条および第13条(終了)に基づき、本サービスが解約または終了された場合、当該解約または終了があった時点において未払いの月額費がある場合には、グレープシティが定める日までにこれを支払うものとします。また、お客様はグレープシティに対し、利用期間の途中で解約された場合でも、月額費の全部または一部の返還や払い戻しの請求はできないものとします。

#### 第8条(停止)

グレープシティは次の各号のいずれかに該当する場合、お客様の事前の承諾を得ることなく、本サービスの全部または一部を停止または中断できるものとします。

- (1). メンテナンスを実施する場合。このメンテナンスは緊急時を除き、可能な限り事前に、電子

メールまたはグレースィティの Web サイトに掲載する等、グレースィティが適当と判断する方法により、お客様に通知するものとします。

- (2). Salesforce の定期メンテナンスの実施など、グレースィティの責によらない事情の場合
- (3). セキュリティにおける緊急事態と判断される場合
- (4). グレースィティの合理的管理を超える状況(不可抗力、統治行為、洪水、火災、地震、暴動、テロ行為、ストライキ、その他の労働争議またはインターネットサービスプロバイダの障害もしくは遅延を含みますが、それらに限定されません)による場合

#### 第9条(禁止事項)

1. お客様は、いかなる事由によっても、本サービスを利用する権利を、第三者へ譲渡、販売および貸借することはできません。
2. お客様は、本サービスの利用または故障により、物理的損傷、死亡または人身被害につながる活動に本サービスを利用することはできません。
3. お客様は、本サービスをリバースエンジニアリングの対象にすること、当該行為を試みることに、当該行為に対して誰かを援助することのいずれも実行しないこととします。
4. お客様は、本サービスを Web サービスやアプリケーションプログラミングインターフェース(API)などの状態で第三者に提供することはできません。

#### 第10条(責任の制限)

1. グレースィティの賠償責任は、グレースィティがお客様から受領した月額費の直近12か月分に相当する金額を上回らないものとします。ただし、天災地変、暴動、労働争議、行政処置、その他合理的支配を超えた原因による損害は含まれないものとします。
2. お客様が本サービスの利用を通じて、グレースィティまたは第三者に対して損害を与えた場合、お客様は自己の費用負担と責任において当該損害を賠償するものとし、グレースィティに対しいかなる補償・補填も請求し得ないものとします。

#### 第11条(免責)

グレースィティは、本サービスの利用に付随または関連して生ずる直接的または間接的な損失・障害等について、いかなる場合であっても一切の責任を負わないものとします。

#### 第12条(変更通知)

1. グレースィティは、お客様の事前の承諾を得ることなく、本規約または本サービスの内容を変更できます。ただし、お客様の不利益となりうる本規約の変更は、グレースィティが適当と判断する方法により事前に通知または告知するものとします。
2. 前項の定めにより変更があった場合、事前に書面での別段の定めがない限り、変更後の内容を適用するものとします。

#### 第13条(終了)

1. グレープシティは、次の各号のいずれかに該当する場合、お客様に対し何らの通知、催告を要せず、直ちに本サービスの提供を停止することができるものとします。
  - (1). 本規約のいずれかの条項に違反した場合
  - (2). お客様のご連絡先の情報に誤りまたは虚偽があった場合
  - (3). その他、グレープシティがお客様として不適切と判断した場合
2. お客様は、第6条(申し込み、料金および支払い条件)第2項に基づく債務を所定の支払期日を経過してもなお履行しない場合、グレープシティは何らの通知、催告を要せずに直ちに本サービスを停止することができるものとします。
3. お客様またはグレープシティの役員または使用人が暴力団、暴力団員、暴力団関係企業・団体またはその関係者、その他反社会的勢力であることが判明したときは、相手方は何らかの通知、催告を要せず直ちに本規約を解除できるものとします。

#### 第14条(廃止)

1. グレープシティは、技術上、商業上の理由により本サービスを廃止する場合があります。この場合、グレープシティはお客様に対して、廃止予定日より3ヶ月以上前に電子メールまたはグレープシティの Web サイトに掲載する等、グレープシティが適当と判断する方法により通知するものとします。
2. 前項の定めにより本サービスを廃止する場合、利用のなかった契約月数に月額費をかけた金額を返還するものとし、返還にかかる手数料は、グレープシティが負担するものとします。ただし、当該廃止があった時点において未払いの月額費がある場合には、この限りではありません。

#### 第15条(個人情報の取扱い)

1. グレープシティは、本規約に基づきお客様およびユーザーの個人情報(個人情報の保護に関する法律に定める「個人情報」をいいます)および本サービスに関するアクセス履歴、閲覧履歴、設定情報等(以下、総称して「利用履歴」といいます)を取得するものとします。
2. グレープシティは、個人情報および利用履歴を、次の各号に定める目的の範囲内でのみ使用するものとします。
  - (1). 本サービスの利用に関する手続きおよび情報の提供等のため
  - (2). 本サービスの利便性の向上、品質や機能の改善等を目的とした、利用状況の分析、効果測定および分析を行うため
  - (3). その他、お客様に有益と思われる情報、各種ご案内の送付および送信のため
  - (4). 本サービス不正利用の防止および発生時に調査等を行うため
  - (5). その他、本サービスの提供に必要な業務のため

3. グレープシティは、当社プライバシーポリシー (<https://www.grapecity.co.jp/about/privacy/>)に則り、お客様の個人情報を第三者に開示または漏えいしないものとするとともに、関連法令を遵守するものとします。

#### 第16条(秘密情報の取り扱い)

1. お客様およびグレープシティは、本規約に基づき相手方より提供を受けた技術上または営業上その他業務上の情報のうち、相手方が特に秘密である旨あらかじめ書面で指定した情報で、提供の際に秘密情報の範囲を特定し、秘密情報である旨の表示を明記した情報(以下、「秘密情報」という)を第三者に開示または漏えいしないものとします。ただし、相手方からあらかじめ書面による承諾を受けた場合および次の各号のいずれかに該当する情報についてはこの限りではないものとします。
  - (1). 秘密保持義務を負うことなく既に保有している情報
  - (2). 秘密保持義務を負うことなく第三者から正当に入手した情報
  - (3). 相手方から提供を受けた情報によらず、独自に開発した情報
  - (4). 本規約に違反することなく、かつ、受領の前後を問わず公知となった情報
  - (5). 本条に従った指定、範囲の特定や秘密情報である旨の表示がなされず提供された情報
2. 前項の定めに関わらず、お客様および当社は、秘密情報のうち法令の定めに基づきまたは権限ある官公署からの要求により開示すべき情報を、当該法令の定めに基づく開示先または当該官公署に対し開示できるものとします。この場合、お客様および当社は、関連法令に反しない限り、当該開示前に開示する旨を相手方に通知するものとし、開示前に通知を行うことができない場合は開示後、速やかにこれを行うものとします。
3. 秘密情報の提供を受けた当事者は、相手方より提供を受けた秘密情報を本契約の目的の範囲内でのみ使用し、本契約の目的に必要な範囲内で秘密情報を化体した資料などを複製または改変(以下、「複製など」という)できるものとします。この場合、お客様および当社は、当該複製などされた秘密情報についても、本条に定める秘密情報として取り扱うものとします。
4. お客様および当社は、秘密情報の目的外利用、漏えい、紛失、誤消去、改ざん、不正アクセスなどが生じないように必要な措置を講じなければならないものとします。
5. 本契約が終了した場合または、お客様および当社いずれかが要求した場合には、ただちに秘密情報を相手方に返還し、消去し、または廃棄するものとします。必要に応じて相手方に廃棄証明の提出を求めることができるものとします。
6. 秘密情報に接したお客様および当社の従業員が退職するときは、退職後も秘密保持義務の遵守義務を負うことについて、契約書または誓約書で明らかにし、継続してその義務を負わなければならないものとします。

#### 第17条(情報等の帰属)

1. グレープシティとお客様との間で交換された情報や得られたノウハウなどは、グレープシティに

帰属するものとし、お客様の事前の承諾を得ることなく、グレープシティの Web サイトおよびサポート業務の一環として公開できるものとします。ただし、本規約の第 15 条で定める個人情報と第 16 条で定める秘密情報は、一切公開しないものとします。

2. 本サービスに含まれるすべてのコンテンツ(記事、ソースコード、画像、ソフトウェアなど)の著作権、商標権およびその他一切の知的財産権は、グレープシティまたはその他正当な権限を有する者に帰属します。

#### 第 18 条(権利の譲渡)

1. グレープシティは、本サービスにかかる事業の契約上の地位、権利義務の全部または一部ならびにお客様の登録情報やその他情報を第三者に譲渡または承継できるものとします。なお、本項に定める事業譲渡には、通常の事業譲渡に限らず、合併、営業譲渡、会社分割などによる包括承継などあらゆる場合を含むものとします。
2. お客様は、グレープシティの書面による事前の承諾がない限り、本規約に基づく地位、権利義務の全部または一部を第三者に譲渡または承継してはならないものとします。前項で定める事業譲渡については、承継前のお客様に対し、グレープシティが書面により事前に承諾した場合に限り承継できるものとします。

#### 第 19 条(準拠法および合意管轄)

1. 本規約は日本国法に準拠するものとします。
2. 本規約または本サービスにより、お客様とグレープシティとの間で紛争が生じた場合には、双方が誠意をもって解決にあたるものとし、訴訟の必要が生じた場合は、グレープシティの本社所在地を管轄する地方裁判所をもって第一審の専属的合意管轄とします。

#### 第 20 条(存続条項)

本規約の終了および利用期間の満了後も、第9条(禁止事項)、第 10 条(責任の制限)、第 11 条(免責)、第 15 条(個人情報の取扱い)、第 16 条(秘密情報の取り扱い)、第 17 条(情報等の帰属)、第 18 条(権利の譲渡)および第 19 条(準拠法および合意管轄)に関する事項は有効に存続するものとします。

2018 年 9 月 12 日

グレープシティ株式会社

付則 本規約は 2018 年 9 月 12 日より実施するものとします。

以 上